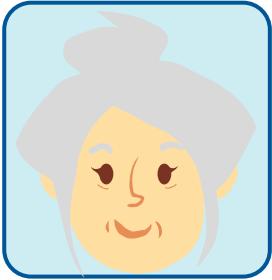




Teresa



Nome: Teresa **Paese:** Portogallo
Età: 83 **Area:** urbana
Stadio della vita: ultraottantenne
Condizioni: buon livello di benessere
Connettività: banda larga, smart phone

Utilizzo di internet Scarso Elevato
Abilità con i dispositivi mobili Scarsa Elevata
Familiarità con le nuove tecnologie Scarsa Elevata
Conoscenza di salute digitale Scarsa Elevata
Utilizzo di ICT per l'assistenza No Sì

Teresa e suo marito di 87 anni vivono in un piccolo appartamento al terzo piano di un palazzo senza ascensore nella città di Porto. Lei frequenta l'università della terza età e le piace partecipare alle iniziative sociali della città di Porto. Suo marito, il quale conduce una vita più passiva, ha diverse malattie croniche da molto tempo e sta diventando sempre più dipendente da lei. Teresa sta avendo maggiori difficoltà a prendersi cura di lui e mentre è preoccupata per la salute di suo marito e per la sua dipendenza da lei, vorrebbe continuare a condurre la sua vita attiva. Ha inoltre cominciato a pensare di trasferirsi in un appartamento più accessibile dal momento che salire le scale sta diventando sempre più impegnativo per lei.



Cos'è importante per Teresa

- ✓ Camminare tutti i giorni nel giardino pubblico vicino a casa sua.
- ✓ Frequentare le lezioni tre volte a settimana; lavorare a maglia.
- ✓ Essere indipendente.
- ✓ La salute di suo marito; poter contare su suo figlio per avere un sostegno.



Quotidianità

- ✓ Lava e veste se stessa e il marito.
- ✓ Si serve in un piccolo supermercato e chiacchiera con il proprietario.
- ✓ Passa la maggior parte della giornata fuori casa a fare cose.
- ✓ Sente regolarmente i nipoti su Skype.



Risorse e mezzi propri/forme di sostegno

- ✓ Il figlio vive a 2 km di distanza; pranzano insieme tutti i giorni.
- ✓ Va dal medico regolarmente.
- ✓ Solido network locale.
- ✓ Risolve i problemi in modo pratico, segue le raccomandazioni del medico.
- ✓ Ha un aiuto domestico 5 mezzeggiate a settimana.



Problemi e preoccupazioni personali

- ✓ Essere da sola, ammalarsi e diventare dipendente.
- ✓ Non riuscire a fare le scale e uscire dall'appartamento.
- ✓ Sicurezza in casa e fuori.
- ✓ Un eventuale trasloco.



Problemi di salute

- ✓ Ogni tanto ha dolori alle articolazioni.
- ✓ Salire le scale sta diventando più impegnativo per lei.



Esami clinici

- ✓ Esami di routine: emocromo, profilo lipidico, glucosio, funzionalità renale ed epatica, TSH.
- ✓ Controllo della pressione.
- ✓ Elettrocardiogramma.
- ✓ Densitometria ossea.



Trattamento: farmaci, terapie, ecc.

- ✓ Integratori di calcio.
- ✓ Integratori di vitamina D.
- ✓ Antidolorifici per il dolore alle articolazioni (saltuariamente).



Preoccupazioni in quanto caregiver

- ✓ La dipendenza fisica di suo marito sta aumentando e lui fa fatica ad andare con lei agli appuntamenti medici.
- ✓ È preoccupata per la salute di suo marito; la sua multicronicità richiede più di 5 farmaci al giorno.
- ✓ Preferirebbe che suo marito continuasse a vivere a casa invece che in una casa di cura.

Bisogni insoddisfatti

- (1) Teresa sta avendo maggiori difficoltà a prendersi cura del marito (per esempio la sua igiene) e dell'appartamento.
- (2) Il marito di Teresa è socialmente isolato perché non è attivo; mentre a Teresa, il suo caregiver, piace condurre una vita attiva e di conseguenza tende a passare più tempo fuori casa.
- (3) Teresa non vuole che il suo dolore alle articolazioni le impedisca di condurre una vita attiva. Vuole trovare una soluzione semplice e indolore per muoversi, salire le scale nel suo palazzo e in altri luoghi. Sta pensando di traslocare in un appartamento più accessibile nel quartiere.
- (4) Teresa e suo marito avranno bisogno di assistenza nel momento in cui ci sarà una riduzione della mobilità e quando suo marito diventerà ancora più dipendente da lei.

*Questa persona è stata sviluppata da Elísio Costa, Porto4Ageing, con il gentile supporto del gruppo WE4AHA Blueprint e del gruppo di esperti.
Traduzione in italiano a cura della Provincia autonoma di Trento / Rete ProMIS.*

